

**Hankintasopimus****LUONNOS**  
**perhepsykoteriapalvelujen pienhankinnasta**  
**systemiseen toimintamalliin**  
**Diaarinumero: 329/2024**

**Systeminen Oy**  
**Y-2631085-9**

<b>OSAPUOLET</b>	<b>4</b>
<b>HANKINTASOPIMUKSEN TAUSTA</b>	<b>4</b>
<b>HANKINTASOPIMUKSEN KOHDE</b>	<b>4</b>
<b>SOPIMUSKAUSI</b>	<b>4</b>
<b>1. MÄÄRITELMÄT</b>	<b>4</b>
<b>2. YHTEYSHENKILÖT</b>	<b>4</b>
<b>3. ALIHANKINTA</b>	<b>5</b>
<b>4. PALVELUN OMINAISUUDET</b>	<b>5</b>
4A. PALVELUKUVAUS	5
4B. ASIAKASOHJAUS	5
4C. RIKOSREKISTERIOTE	6
4D. KÄYTETTÄVÄT ASIAKASTIETOJÄRJESTELMÄT	6
<b>5. PALVELUN LAADUN VALVONTA JA TARKASTUSOIKEUS</b>	<b>6</b>
5A. RAPORTOINTI	6
5B. ASIAKASPALAUTEJÄRJESTELMÄ	6
<b>6. PALVELUNTUOTTAJAN MUUT VELVOLLISUUDET JA VASTUUT</b>	<b>7</b>
<b>7. PALVELUN TUOTTAMISEEN KÄYTETTÄVÄ HENKILÖSTÖ</b>	<b>7</b>
<b>8. TILAAJAN MYÖTÄVAIKUTUSVELVOLLISUUS</b>	<b>7</b>
<b>9. HINTA</b>	<b>7</b>
9A. HINNAT	7
<b>10. MAKSUEHDOT</b>	<b>7</b>
<b>11. VAKUUDET</b>	<b>8</b>
<b>12. VIIVÄSTYMINEN</b>	<b>8</b>
<b>13. VIRHE, HINNANALENNUS JA SOPIMUKSEN PURKAMINEN</b>	<b>8</b>
<b>14. YLIVOIMAINEN ESTE</b>	<b>8</b>
<b>15. VAKUUTUKSET</b>	<b>8</b>
<b>16. VAHINGONKORVAUS</b>	<b>9</b>
<b>17. PALVELUN KÄYTTÄJÄLLE AIHEUTUNEIDEN VAHINKOJEN KORVAAMINEN PALVELUNTUOTTAJAN SOPIMUSRIKKOMUKSEN JOHDOSTA</b>	<b>9</b>
<b>18. SOPIMUKSEN PÄÄTTÄMINEN ERITYISTILANTEISSA</b>	<b>9</b>
<b>19. TILAAJAVASTUU</b>	<b>9</b>
<b>20. IMMATERIAALIOIKEUDET</b>	<b>10</b>
<b>21. SALASSAPITO JA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY</b>	<b>10</b>
<b>22. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN, MUUTTAMINEN JA OPTIO</b>	<b>11</b>
<b>23. AVUSTAMISVELVOLLISUUS PALVELUNTUOTTAJAN VAIHTUESSA</b>	<b>11</b>
<b>24. ERIMIELISYYDET JA SOVELLETTAVA LAKI</b>	<b>11</b>
<b>25. HANKINTASOPIMUSASIAKIRJOJEN PÄTEVYYSJÄRJESTYS</b>	<b>11</b>
<b>26. SUOMI.FI-PALVELUTIEVARANTO (PTV)</b>	<b>12</b>



Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Perhepsykoterapiapalvelut

27. VARAUTUMISSUUNNITELMA NORMAALIOLOJEN HÄIRIÖTILANTEISSA JA POIKKEUSOLOISSA.....	12
28. TARTUNTATAUTILAKI .....	12
29. KARTELLIEHTO .....	12
SOPIMUKSEN ALLEKIRJOITUS .....	13
LIITTEET .....	13



Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Perhepsykoterapiapalvelut

## OSAPUOLET

Tilaaja  
Pirkanmaan hyvinvointialue (Y-tunnus 3221308-6)  
PL 272,  
33101 Tampere

Palveluntuottaja  
Systeeminen Oy (Y-tunnus 2631085-9)  
Pyynikintie 15 A 1  
33230 Tampere

## Hankintasopimuksen tausta

Tämän hankintasopimuksen taustalla on Pirkanmaan hyvinvointialueen lasten, nuorten ja perheiden palvelulinjan lastensuojelun sosiaali- ja perhetyön vastuualueen pohjoisen lähipalvelualueen perhepsykoterapiapalvelujen pienhankinta systeemiseen tiimiin.

Pirkanmaan hyvinvointialueen lasten, nuorten ja perheiden palvelujen lastensuojelun sosiaali- ja perhetyön vastuualueen vastuualuejohtajan hankintapäätöksen pp.kk.2024 § x mukaisesti hankintasopimus Systeeminen Oy:n kanssa.

## Hankintasopimuksen kohde

Hankintasopimuksen kohteena on perhepsykoterapiapalvelut. Perhepsykoterapiapalvelut tuotetaan osana lastensuojelun sosiaalityön pohjoisen lähipalvelualueen Tampereen vastuuyksikön neljän tiimin systeemistä tiimityöskentelyä 12-14h/vko.

## Sopimuskausi

Sopimuskausi on 01.01.2024– 31.12.2024.

### 1. Määritelmät

Kuten JYSE 2022 Palvelut -ehdoissa kohdassa 1.

Lisäksi termillä asiakas tarkoitetaan tässä sopimuksessa samaa kuin JYSE 2022 Palvelut -ehdoissa kohdassa 1.6 määritelty Palvelun käyttäjä.

### 2. Yhteyshenkilöt

Kuten JYSE 2022 Palvelut -ehdoissa kohdassa 2: ”Kumpikin sopijapuoli nimeää yhteyshenkilön, jonka tehtävänä on seurata ja valvoa hankintasopimuksen toteutumista ja tiedottaa hankintasopimuksen toteutumiseen liittyvistä asioista. Ellei toisin ole sovittu, yhteyshenkilöllä ei ole oikeutta muuttaa hankintasopimusta. Sopijapuolen on viivytyksettä ilmoitettava kirjallisesti yhteyshenkilön vaihtumisesta toisen sopijapuolen yhteyshenkilölle.”

Tilaajan vastuuhenkilö:



Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Perhepsykoterapiapalvelut

Nimike Etunimi Sukunimi  
puh. xxx xxx xxxx  
sähköposti etunimi.sukunimi@pirha.f

Tilaaajan sopimussyhteyshenkilöt:  
Nimike Etunimi Sukunimi  
puh. xxx xxx xxxx  
sähköposti etunimi.sukunimi@pirha.f

Nimike Etunimi Sukunimi  
puh. xxx xxx xxxx  
sähköposti etunimi.sukunimi@pirha.f

Tilaaajan käytännön sopimussyhteyshenkilö:  
Nimike Etunimi Sukunimi  
puh. xxx xxx xxxx  
sähköposti etunimi.sukunimi@pirha.f

Palveluntuottajan sopimussyhteyshenkilö:  
Nimike Etunimi Sukunimi  
puh. xxx xxx xxxx  
sähköposti etunimi.sukunimi@yritys.fi

### 3. Alihankinta

Kuten JYSE 2022 Palvelut -ehdoissa kohdassa 3.

### 4. Palvelun ominaisuudet

Kuten JYSE 2022 Palvelut -ehdoissa kohdassa 4.

#### 4a. Palvelukuvaus

Toiminta pitää sisällään seuraavat palvelut: Perhepsykoterapiapalvelut

Systeeminen Oy:n perhepsykoterapeutti tuottaa Pirkanmaan hyvinvointialueen lasten, nuorten ja perheiden palvelulinjan lastensuojelun sosiaalityön systeemisen tiimin perhepsykoterapian osuuden.

Työskentelypäivämääristä sovitaan etukäteen tilaaajan ja perhepsykoterapeutin kesken.

#### 4b. Asiakasohjaus

Palveluihin ohjautumisesta sovitaan erikseen tilaaajan kanssa.

#### 4c. Rikosrekisteriote

Palveluntuottaja on sitoutunut tarkistamaan lasten ja nuorten parissa työskenteleviltä rikosrekisteriotteen (Laki lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä 14.6.2002/504).



#### **4d. Käytettävät asiakastietojärjestelmät**

Palveluntuottajalla tulee olla käytössään jokin toimintaan soveltuva muu sähköinen asiakastietojärjestelmä tai muu vastaava sähköinen järjestelmä. Palvelussa käytössä olevien järjestelmien tulee noudattaa ajantasaista lainsäädäntöä sekä Tilaajan ohjeistusta tietosuojan, salassapidon sekä henkilötietojen käsittelyn osalta. Palveluntuottajan omaan asiakastietojärjestelmään tulee pystyä luotettavasti ja tietoturvallisesti kirjaamaan kaikki palveluun oleellisesti liittyvät tiedot, kuten esimerkiksi asiakkaan saamat palvelut, palveluun käytetty aika sekä asiakastyön kirjaukset. Käytettävän järjestelmän tulee tallentaa käyttöloki ja kaikkien tietojen tulee olla varmuuskopioitu.

Palveluntuottaja kuvaa salassa pidettävien henkilötietojen käsittelyn (tietosuojan) sekä tekniset suojaukset, salasanat, yms. (tietoturvan) tietoturvasuunnitelman avulla. Tilaajalla on oikeus pyytää tietoturvasuunnitelma tarvittaessa.

### **5. Palvelun laadun valvonta ja tarkastusoikeus**

Kuten JYSE 2022 Palvelut -ehdoissa kohdassa 5 lukuun ottamatta kohtaa 5.3 ja 5.5, joiden sijaan noudatetaan seuraavia:

JYSE 2022 Palvelut ehtojen kohtaa 5.3 täydennetään seuraavasti:  
Palvelunseurantakokouksiin käytettyä aikaa ei korvata palveluntuottajalle.

JYSE 2022 Palvelut ehtojen kohdan 5.5 sijaan noudatetaan seuraavaa:  
Tilaajalla on oikeus milloin tahansa sopimuskauden aikana tehdä yksikköön valvonta- ja tarkastuskäynti ilman erillistä ilmoitusta.

#### **5a. Raportointi**

Palveluntuottajan tulee ottaa huomioon määräys yksityisten sosiaalipalvelujen tuottajien omavalvontasuunnitelman laatimisesta (laki 922/2011 § 6).

Palveluntuottajan tulee ilmoittaa tilinpäätöksen jälkeen seuraavat tiedot tilaajalle, tilaaja kysyy tiedot palveluntuottajalta sähköisesti kerran vuodessa keväällä:

- Omavaraisuusaste
- Tilikauden tulos
- Nettovelkaantumisaste

Tuottajan tuottamien palvelujen osalta tuottaja raportoi pyydettyä tilaajalle.

#### **5b. Asiakaspalautejärjestelmä**

Asiakkailla tulee olla mahdollisuus antaa välitöntä palautetta suoraan lähiesimiehelle.

### **6. Palveluntuottajan muut velvollisuudet ja vastuut**

Kuten JYSE 2022 Palvelut -ehdoissa kohdassa 6.



Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Perhepsykoterapiapalvelut

## 7. Palvelun tuottamiseen käytettävä henkilöstö

Kuten JYSE 2022 Palvelut -ehdoissa kohdassa 7.

## 8. Tilaajan myötävaikutusvelvollisuus

Kuten JYSE 2022 Palvelut -ehdoissa kohdassa 8.

## 9. Hinta

Kuten JYSE 2022 Palvelut -ehdoissa kohdassa 9, lukuun ottamatta kohtaa 9.1 jonka sijaan noudatetaan seuraavaa: Hinnat ovat voimassa 31.12.2024 asti.

### 9a. Hinnat

Tilaaja maksaa palveluntuottajalle seuraavasti:

Työskentelyn tuntihinta on 1.1.2024 alkaen 98,00 €/h

Edellä mainittu hinta on arvonlisäverottomassa muodossa.

## 10. Maksuehdot

Kuten JYSE 2022 Palvelut -ehdoissa kohdassa 10, lukuun ottamatta kohtaa 10.3, jonka sijaan noudatetaan seuraavaa:

Laskutus jälkikäteen toteutuneen palvelun mukaisesti koontilaskuna kerran kuukaudessa. Palvelu voidaan laskuttaa, kun se on hyväksytysti vastaanotettu.

Maksuehto on 21 pv netto laskun päiväyksestä. Laskutus-, toimitus- tai muita vastaavia lisiä ei hyväksytä.

Viivästyskorko on korkolain 4 § 1 mom. mukainen.

Edellä mainitun lisäksi noudatetaan seuraavia ehtoja:

Mikäli kyseessä on arvonlisäveroton terveyden- ja sairaanhoitoon tai sosiaalihuoltoon liittyvä palvelu, tulee jokaisessa laskussa olla merkintä ”Veroton AVL 34 – 36 tai 37–38 §:ssä tarkoitettu sekä AVL 130a §:n mukaiseen palautukseen oikeuttava myynti.”

Pirkanmaan hyvinvointialue  
003732213086  
Verkkolaskuoperaattori: Telia Finland Oyj  
Välittäjä tunnus: 003703575029

Laskutusosoite:  
Pirkanmaan hyvinvointialue  
003732213086  
PL 5014  
02066 DOCUSCAN



Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Perhepsykoterapiapalvelut

Laskuun merkitään viitteeksi: tili 4346, KP33280, kohde alla olevan listan mukaan, sekä toimintotunniste: 3032 Perheterapia

Tiimikohtainen työskentely eritellään laskutuksessa käyttämällä kohdekoodia:  
3025 Tampere etelä 1  
3026 Tampere etelä 2  
3027 Tampere länsi 1  
3028 Tampere länsi 2

Mikäli laskujen liitteenä tulee toimittaa salassa pidettävää tietoa on palveluntuottajan tiedusteltava liitteiden toimitusohjeet lasten, nuorten ja perheiden palvelulinjan toimistopalveluista: [talousasiat.lanupe@pirha.fi](mailto:talousasiat.lanupe@pirha.fi).

### **11. Vakuudet**

Kuten JYSE 2022 Palvelut -ehdoissa kohdassa 11.

### **12. Viivästyminen**

Kuten JYSE 2022 Palvelut -ehdoissa kohdassa 12.

### **13. Virhe, hinnanalennus ja sopimuksen purkaminen**

Kuten JYSE 2022 Palvelut -ehdoissa kohdassa 13, lukuun ottamatta kohtaa 13.2, jonka sijaan noudatetaan seuraavaa:

Palveluntuottajan tulee välittömästi ilmoittaa vakavista laatupoikkeamista sopimuksen käytännön yhteyshenkilölle.

Mahdolliset reklamaatiot palveluntuottajan toiminnasta käsitellään ja ratkaistaan yhteistyössä palveluntuottajan ja tilaajan kesken.

### **14. Ylivoimainen este**

Kuten JYSE 2022 Palvelut -ehdoissa kohdassa 14.

### **15. Vakuutukset**

Kuten JYSE 2022 Palvelut -ehdoissa kohdassa 15.

### **16. Vahingonkorvaus**

Kuten JYSE 2022 Palvelut -ehdoissa kohdassa 16.

### **17. Palvelun käyttäjälle aiheutuneiden vahinkojen korvaaminen palveluntuottajan sopimusrikkomuksen johdosta**

Kuten JYSE 2022 Palvelut -ehdoissa kohdassa 17.

### **18. Sopimuksen päättäminen erityistilanteissa**

Kuten JYSE 2022 Palvelut -ehdoissa kohdassa 18.

Lisäksi JYSE 2022 Palvelut kohtaa 18 täydennetään seuraavasti:  
Ryhmittymän on vaihdettava sellainen ryhmittymän jäsen, joka ei täytä hankintayksikön asettamia soveltuvuusvaatimuksia tai jota rasittaa pakollinen





poissulkemisperuste, vaikka peruste olisi syntynyt vasta sopimussuhteen alkamisen jälkeen. Mikäli ryhmittymän jäsentä ei vaihdeta, tilaajalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi.

## 19. Tilaajavastuu

Kuten JYSE 2022 Palvelut -ehdoissa kohdassa 19.

Lisäksi JYSE 2022 Palvelut kohtaa 19 täydennetään seuraavasti: Jos vuokratun työntekijän työnantajana tai alihankintasopimuksen sopimuspuolena toimii ulkomainen yritys, yrityksen on toimitettava tilaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä annetun lain 5 §:n 1 momentissa tarkoitettua vastaavat tiedot yrityksen sijoittautumismaan lainsäädännön mukaisella rekisteriotteella tai vastaavalla todistuksella tai muulla yleisesti hyväksytyllä tavalla.

Ulkomaisen sopimuspuolen on lisäksi toimitettava edellä mainitun lain 5 §:n 1 momentin 1 ja 3 kohdan mukaiset selvitykset, jos sopimuspuolena toimivalla ulkomaisella yrityksellä on yritys- ja yhteisötietolaissa (244/2001) tarkoitettu yritys- ja yhteisötietotunnus.

Jos ulkomainen sopimuspuoli lähettää Suomeen työhön lähetetyistä työntekijöistä annetun lain 1 §:n 2 momentin 1 ja 3 kohdassa tarkoitettuja lähetettyjä työntekijöitä (*lähetetty työntekijä*), työntekijöiden sosiaaliturvan määräytyminen on selvitettävä tilaajalle viimeistään ennen sopimuksen mukaisen työn aloittamista. Ulkomaisen tarjoajan lähetetyistä työntekijöistä on esitettävä E1010/A1 todistus (EU tai ETA alueelta lähetetyt työntekijät) tai vastaava todistus (sosiaaliturvasopimusmaat) tai eläkevakuuttamista koskeva muu selvitys (sopimuksettomat kolmannet maat).

Työntekopaikan Aluehallintoviraston työsuojelun vastuualueen yhteystiedot löytyvät: [www.avi.fi/web/avi/kuntaluettelo](http://www.avi.fi/web/avi/kuntaluettelo)

Aluehallintoviraston työsuojelun vastuualue valvoo lähetetyistä työntekijöistä annetun lain noudattamista sekä antaa tietoja ja neuvoo ulkomaisia työnantajia että heidän työntekijöitään lakia koskevissa kysymyksissä.

## 20. Immateriaalioikeudet

Kuten JYSE 2022 Palvelut -ehdoissa kohdassa 20.

## 21. Salassapito ja henkilötietojen käsittely

Kuten JYSE 2022 Palvelut -ehdoissa kohdassa 21.

Lisäksi JYSE 2022 Palvelut -ehtojen kohtaa 21.3 täydennetään seuraavasti: Pirkanmaan hyvinvointialue on henkilötietolain tarkoittama rekisterinpitäjä, jonka käyttöä varten asiakas- ja potilasrekistereitä ylläpidetään. Palveluntuottajan on noudatettava viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetussa laissa (621/1999) tarkoitettua hyvää tiedonhallintatapaa, henkilötietolain (523/1999) edellyttämää hyvää tietojen käsittelytapaa, tietojen



suojaamista koskevia säännöksiä ja muuta tietosuojaa koskevaa lainsäädäntöä sekä mitä tilaaja on asiakas- ja potilastietojen käsittelystä ja tietoturvan toteuttamisesta kulloinkin ohjeistanut.

Pirkanmaan hyvinvointialueen tietosuojaselosteet ja tietoa rekisteröidyn oikeuksista löytyy sivulta [https://www.pirha.fi/tietosuojaselosteet?p\\_l\\_back\\_url=%2Fsearch%3Fq%3Dtietosuojaselosteet](https://www.pirha.fi/tietosuojaselosteet?p_l_back_url=%2Fsearch%3Fq%3Dtietosuojaselosteet)

Lisäksi JYSE 2022 Palvelut -ehtojen kohtaa 21 täydennetään seuraavasti: Lisäksi noudatetaan Lakia sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä (159/2007).

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (GDPR) velvoittaa palveluntuottajia osoittamaan, että henkilöstöä on koulutettu ja että heidän tietosuojaosamisensa on riittävällä tasolla.

Palveluntuottajan tai sen toimeksiannosta työskentelevän on käytävä tilaajan osoittamat Tietosuoja- ja tietoturva-verkkokurssit, Kanta-palvelun kurssit sekä mahdolliset muut tilaajan osoittamat kurssit.

Kanta-palveluun liittyvät THL:n järjestämät ja [www.arjentietosuoja.fi](http://www.arjentietosuoja.fi)-kurssit ovat ilmaisia ja vievät aikaa noin 30–60 minuuttia/ työntekijä.

Palveluntuottaja noudattaa voimassa olevan tietosuojalainsäädännön edellyttämiä menettelytapoja ja henkilötietojen käsittelyä ja suojaamista koskevia säännöksiä. Palveluntuottaja vastaa siitä, että palvelu on kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön ja sopimuksen vaatimusten mukainen, ottaen erityisesti huomioon, mitä sisäänrakennetusta ja oletusarvoisesta tietosuojasta on säädetty.

Palveluntuottaja noudattaa liitteenä olevia ehtoja henkilötietojen käsittelystä (Liitteet 1 ja 2).

Jos sopijapuoli on maksanut rekisteröidylle korvauksen tietosuojalainsäädännön rikkomisen johdosta aiheutuneesta vahingosta, on tällä sopijapuolella oikeus sovittujen vastuunrajoitusten rajoittamatta periä samaan tietojenkäsittelyyn osallistuneelta toiselta sopijapuolelta tämän vahingonkorvausvastuuta vastaava osuus rekisteröidylle maksetusta korvauksesta. Sopijapuolen vastuu rekisteröidylle aiheutuneesta vahingosta määräytyy EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 82 artiklan 4 kohdan tai muussa tietosuojalainsäädännössä olevan vastaavan määräyksen mukaan.

Palveluntuottajan tulee huolehtia siitä, että palvelua toteuttavat työntekijät ovat työ sopimuksen allekirjoittaessaan allekirjoittaneet myös palveluntuottajan työntekijöiltä edellyttämän salassapito- ja turvallisuus sopimuksen (Liite 1). Myös vastaavan sisältöinen palveluntuottajan oma salassapitositoumus hyväksytään.



Palveluntuottajan tulee luovuttaa asiakastiedot tilaajalle toiminnan päättyessä tilaajan ohjeiden mukaisesti, eikä tietoja saa jättää palveluntuottajan omiin järjestelmiin. Lisäksi Palveluntuottajan tulee noudattaa asiakirjojen ja tietojen käsittelyssä ja arkistoinnissa tilaajan antamia ohjeita.

## **22. Sopimuksen siirtäminen, muuttaminen ja optio**

Kuten JYSE 2022 Palvelut -ehdoissa kohdassa 22 ja lisäksi noudatetaan seuraavaa:

Palveluntuottajalla ei ole oikeutta osaksikaan siirtää hankintasopimusta kolmannelle. Palveluntuottajalla on kuitenkin oikeus tilaajan suostumuksella siirtää hankintasopimus sellaiselle kolmannelle osapuolelle, jolle palveluntuottajan tehtävät siirtyvät kokonaan tai osittain rakenneuudistusjärjestelyjen, yritysostojen, sulautumisten ja määräysvallan muutosten tai maksukyvyttömyyden seurauksena toiselle talouden toimijalle, joka täyttää alun perin vahvistetut laadulliset valintaperusteet edellyttäen, ettei tästä aiheudu muita merkittäviä muutoksia sopimukseen.

## **23. Avustamisvelvollisuus palveluntuottajan vaihtuessa**

Kuten JYSE 2022 Palvelut -ehdoissa kohdassa 23.

## **24. Erimielisyydet ja sovellettava laki**

Kuten JYSE 2022 Palvelut -ehdoissa kohdassa 24.

## **25. Hankintasopimusasiakirjojen pätevyysjärjestys**

Kuten JYSE 2022 Palvelut -ehdoissa kohdassa 25.

Mikäli sopimus ja sen liite ovat ristiriidassa, noudatetaan tätä sopimusta. Mikäli sopimuksen liitteet ovat ristiriidassa, noudatetaan sitä liitettä, joka on numerojärjestyksessä ensimmäisenä.

Julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja sovelletaan siltä osin kuin ne eivät ole ristiriidassa tämän sopimuksen kanssa. Mikäli JYSE 2022 Palvelut -ehtojen yksittäinen ehto tai ehtokokonaisuus sisältää määräyksiä, joista osa on tämän sopimuksen muussa ehdossa mainittu, sovelletaan kyseessä olevan yleisen ehdon kohtaa täydentävänä ja siltä osin kuin muut ehdot eivät sisällä sen sisältämiä määräyksiä.

## **26. Suomi.fi-palvelutietovaranto (PTV)**

Tilaaja edellyttää palveluntuottajaa liittymään kansallisen Suomi.fi-palvelutietovarannon käyttäjäorganisaatioksi ja kuvaamaan sinne kaikki omat asiointikanavansa. Suomi.fi-palvelutietovarannon käyttöönoton tuesta, neuvonnasta ja koulutuksesta vastaa Väestörekisterikeskus. puolueettomuutensa kyseenalaiseksi. Esteellinen henkilö ei voi osallistua hankinnan käsittelyyn eikä päätöksentekoon. Hankintamenettelyyn sovelletaan myös yleisiä hallintomenettelyä koskevia esteellisyysmääräyksiä.



## **27. Varautumissuunnitelma normaaliolojen häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa**

Normaaliolojen häiriötilanteet ovat tapahtumia tai tilanteita, jotka sattuvat odottamatta tai äkillisesti ja jotka voivat aiheuttaa muutoksia yhteiskunnan toimintaan tai väestön turvallisuuteen. Tällaisia ovat muun muassa lakot, myrskyt, tulvat, sähkökatkot, onnettomuudet, häiriöt tietoturvallisuudessa sekä tartuntatautiepidemiat.

Covid-19 pandemian jatkuessa, tai muissa odottamattomissa tai äkillisissä tilanteissa, palveluntuottajan tulee järjestää palvelu viranomaissuosituksen mukaisesti.

Valmiuslain mukaan valtion viranomaisten, valtion liikelaitosten ja kuntien lakisääteinen velvollisuus on varmistaa tehtäviensä häiriötön hoitaminen kaikissa oloissa. Sosiaali- ja terveystoimen on kaikissa olosuhteissa turvattava keskeisten palveluiden ja muun toiminnan jatkuvuus.

Palveluntuottajan pitää varautua toimintaan myös poikkeusoloissa ja tarvittaessa osallistua tilaajan poikkeusolojen aikaisen toiminnan suunnitteluun. Ks. tarkemmin STM:n poikkeusoloja koskeva ohjeistus<sup>1</sup>. Poikkeusolojen toiminnan suunnitteluun osallistuminen kuuluu hankinnan hintaan.

## **28. Tartuntatautilaki**

Tartuntatautilain (1227/2016) tarkoituksena on ehkäistä tartuntatauteja ja niiden leviämistä sekä niistä ihmisille ja yhteiskunnalle aiheutuvia haittoja. Lakia sovelletaan tartuntatautien torjuntatyön järjestämiseen ja toteuttamiseen, sekä sen suunnitteluun, ohjaukseen, seurantaan ja valvontaan.

Palveluntuottajan edellytetään noudattavan tilaajan tartuntatautilain perusteella tekemiä velvoittavia tai vahvasti suositeltavia määrittelyjä, sekä viranomaispäätöksiä.

## **29. Kartelliehto**

Palveluntuottaja vahvistaa tämän sopimuksen allekirjoituksella, ettei se ole tämän sopimuksen tarjouskilpailun aikana tai sopimuksentekohetkellä syyllistynyt kilpailulain tarkoittamaan keskenään kilpailevien elinkeinonharjoittajien väliseen kiellettyyn kilpailunrajoitukseen (kartelliin) kyseistä palvelua koskevilla markkinoilla tilaajan toiminta-alueella.

Mikäli palveluntuottajan todetaan lainvoimaisella päätöksellä syyllistyneen edellä mainittuun kilpailulain tarkoittamaan elinkeinonharjoittajien väliseen kiellettyyn kilpailunrajoitukseen (kartelliin), palveluntuottaja on velvollinen suorittamaan tilaajalle sopimussakkona 20 % suoritetun ja maksetun palvelun kokonaisarvosta korkoineen vaatimuspäivästä lukien ja korvaamaan sopimussakon määrän ylittävät tilaajalle aiheutuneet vahingot. Näiden lisäksi palveluntuottajan on korvattava asian selvittämisestä aiheutuneet kustannukset ja oikeudenkäyntikulut korkoineen. Mikäli palveluntuottaja



Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Perhepsykoterapiapalvelut

paljastaa kartellin ja vapautetaan kilpailulain 14 §:n (12.8.2011/948) perusteella kokonaan seuraamusmaksusta, palveluntuottaja vapautuu tämän ehdon mukaisen sopimussakon maksamisesta.

### Sopimuksen allekirjoitus

Tämä sopimus on allekirjoitettu sähköisesti ja kumpikin sopijapuoli (tilaaja ja palveluntuottaja) on saanut sopimuksesta samansisältöisen kappaleen.

Pirkanmaan hyvinvointialueen puolelta sopimuksen allekirjoittaa sosiaali- ja terveystieteiden palvelujen lasten, nuorten ja perheiden palvelulinjan **lastensuojelun sosiaalityön vastuualueen nimeke Etunimi Sukunimi.**

**Systeminen Oy:n** puolelta sopimuksen allekirjoittaa **nimeke Etunimi Sukunimi.**

### Liitteet

Liite 1 Tietosuojaliite

Liite 2 Salassapito- ja turvallisuusliite

Liite 3 [Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa](#)  
(JYSE 2022 PALVELUT/Huhtikuu 2022)

Liite 4 Tarjous

